

# global telecom

CONNECT

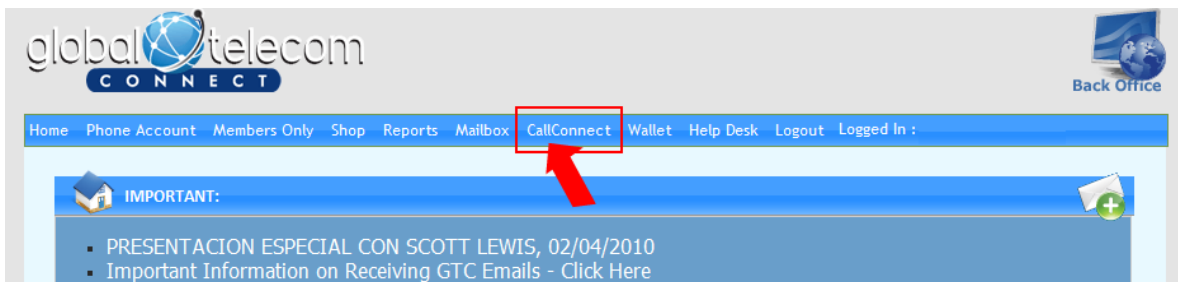
## SISTEMA GTC CALL CONNECT

### PASO 1:

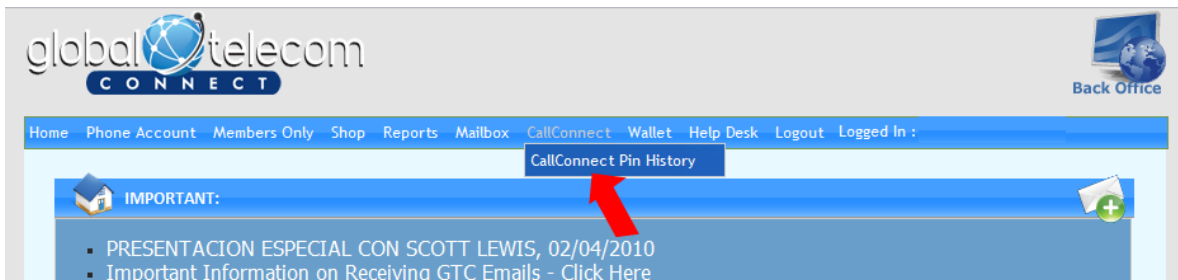
### HABILITAR TU GTC PIN NUMBER:

El primer paso para activar tu servicio es ponerle crédito a tu sistema de GTC Call Connect, esto te permitirá poder realizar llamadas a cualquier parte del mundo y desde el teléfono fijo o celular que hayas configurado en tu cuenta.

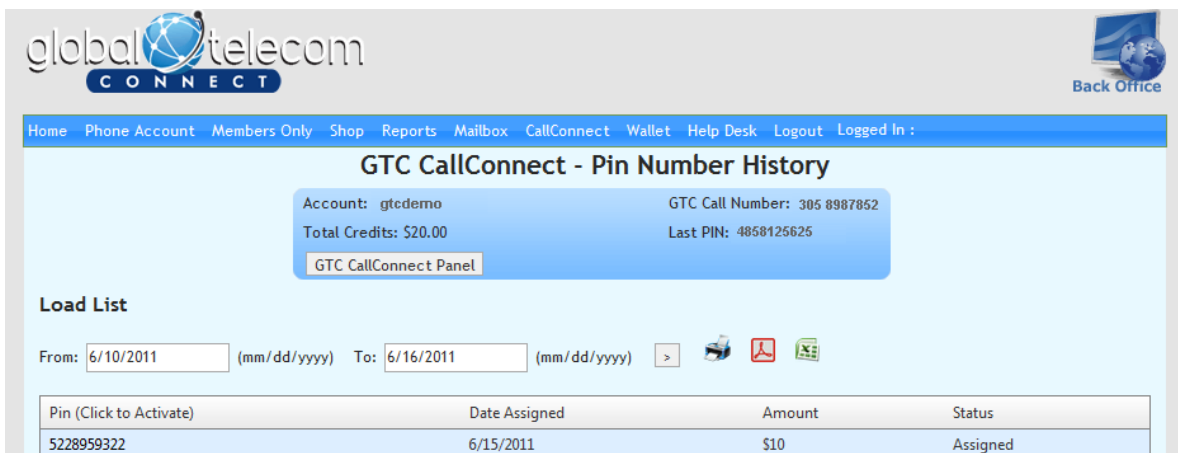
Para ello ingresa a tu Backoffice de GTC y encontrarás en el menú la opción "GTC Call Connect",



Se desglosará un submenú, haz click en la opción " Call Connect Pin History"



Te mostrará la siguiente pantalla donde te irán apareciendo todos los Pines de Recarga que se te vayan asignando tal como se muestra en la siguiente imagen:



Para activar cada GTC Pin Number, solo deberás dar click sobre el mismo GTC Pin Number:

global telecom  
CONNECT




Back Office

Home Phone Account Members Only Shop Reports Mailbox CallConnect Wallet Help Desk Logout Logged In :

### GTC CallConnect - Pin Number History

Account: gtdemo GTC Call Number: 305 8987852  
Total Credits: \$20.00 Last PIN: 4858125625  
GTC CallConnect Panel

**Load List**

From: 6/10/2011 (mm/dd/yyyy) To: 6/16/2011 (mm/dd/yyyy) >   

Pin (Click to Activate)	Date Assigned	Amount	Status
5228959322	6/15/2011	\$10	Assigned

El sistema te mostrará si estás seguro (a) de ACTIVAR el GTC Pin Number, en el cual deberás de dar CLICK en el botón ACEPTAR. Tal cual como se muestra en la siguiente imagen:

global telecom  
CONNECT




Back Office

Home Phone Account Members Only Shop Reports Mailbox CallConnect Wallet Help Desk Logout Logged In :

### GTC CallConnect - Pin Number History

Account: emotionbiz GTC Call Number: 305 4685213  
Total Credits: \$20.00 Last PIN: 9304131865  
GTC CallConnect Panel

**Load List**

From: 6/10/2011 (mm/dd/yyyy) To: 6/16/2011 (mm/dd/yyyy) >   

Mensaje de la página https://backoffice.mygtconnect... X

Activate 5228959322, are you sure?

Aceptar Cancelar

Pin (Click to Activate)	Date Assigned	Amount	Status
5228959322	6/15/2011	\$10	Assigned

Una página de verificación te aparecerá donde deberas de hacer click en el botón "Recharge NOW!" tal cual como se muestra en la siguiente imagen:

---

**ACCESS RECHARGE OPTIONS**

---

**Access Number:** 4685213

**Recharge PIN:** 5228959322 Amount: \$10.00 **Recharge NOW!**

**Call Back Number:**

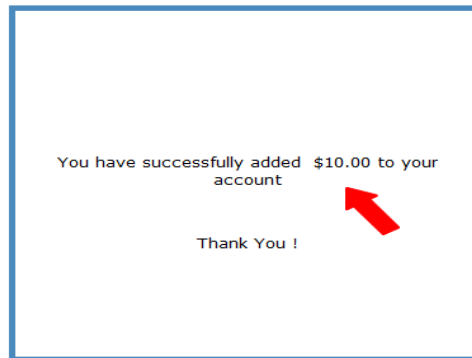
[CHANGE CALL BACK](#)

---

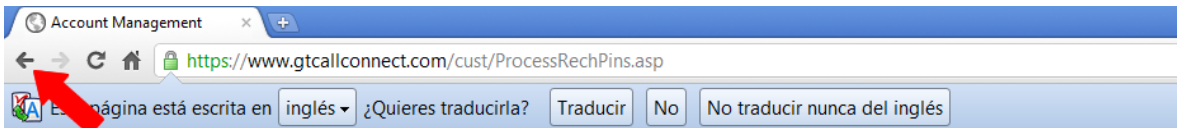
If you changed your callback number; click here to view new number

---

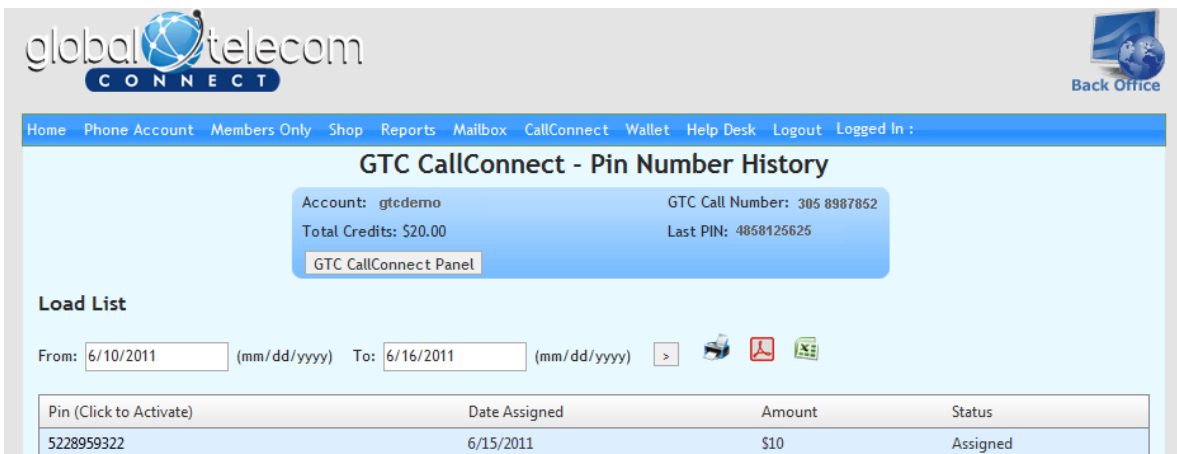
Una confirmación de activación te será mostrada, la cual te indica que el GTC Pin Number fue activada en tu cuenta de GTC Call Connect.



Ahora simplemente **haz click 2 veces** en el botón **BACK ( Regresar)** de tu navegador para regresar a tu Back Office de GTC:



Así de esta manera estarás nuevamente en tu panel de controles dentro de tu Back Office de Global Telecom Connect, tal cual como se muestra en la siguiente imagen:



Esta es la forma correcta como deberás de activar cada GTC Pin Number que te sea asignado mensualmente ó cuando hayas comprado en el GTC Shop.

## PASO 2: CÓMO INGRESAR TU NÚMERO DE TELÉFONO FIJO Ó CELULAR

Esto es muy sencillo de hacer y podrás cambiar tu número de teléfono fijo o celular en el momento que así lo requieras, simplemente haz click en el botón **“GTC CALL CONNECT PANEL”**

globaltelecom  
CONNECT

Home Phone Account Members Only Shop Reports Mailbox CallConnect Wallet Help Desk Logout Logged In :

### GTC CallConnect - Pin Number History

Account: gtcdemo GTC Call Number: 305 8987852  
Total Credits: \$20.00 Last PIN: 4858125625

GTC CallConnect Panel

Load List

From: 6/10/2011 (mm/dd/yyyy) To: 6/16/2011 (mm/dd/yyyy) >

Pin (Click to Activate)	Date Assigned	Amount	Status
5228959322	6/15/2011	\$10	Assigned

Al hacer click en el botón **“GTC CALL CONNECT PANEL”** accederás a tu panel de controles de tu sistema GTC Call Connect y te aparecerá la siguiente pantalla:

ACCOUNT MANAGEMENT MY INVOICE LOG OUT

ACCESS NUMBER	CALLBACK NUMBER	REMAINING FUNDS	HELP LINKS
<a href="#">Change Language</a>	<a href="#">Change Callback</a>	\$10	<a href="#">help me use it</a> <a href="#">Report a problem</a>

CHOOSE FROM THE FOLLOWING MENU

- ▶ Add or Change SpeedDials for my **Callback** Number
- ▶ Add / Remove Minute Prompt
- ▶ View my rates ▶ View My VOIP Rates
- ▶ Trigger a Callback via Internet
- ▶ Recharge Your Access Number

Copyright © 2010. All rights reserved

Para ingresar tu número de teléfono o cambiar uno nuevo simplemente haz click en el link Change Callback , tal cual como se muestra en la siguiente imagen:

ACCOUNT MANAGEMENT MY INVOICE LOG OUT

ACCESS NUMBER	CALLBACK NUMBER	REMAINING FUNDS	HELP LINKS
<a href="#">Change Language</a>	<a href="#">Change Callback</a>	\$10	<a href="#">help me use it</a> <a href="#">Report a problem</a>

CHOOSE FROM THE FOLLOWING MENU

- ▶ Add or Change SpeedDials for my **Callback** Number
- ▶ Add / Remove Minute Prompt
- ▶ View my rates ▶ View My VOIP Rates
- ▶ Trigger a Callback via Internet
- ▶ Recharge Your Access Number

Copyright © 2010. All rights reserved

Una vez hecho click, te mostrará la siguiente imagen donde deberás de poner tu número de teléfono fijo o celular con la **marcación internacional y sin espacios**.

Esto es muy importante para que pueda funcionar correctamente de no hacerlo así; no funcionará.

**Veamos unos ejemplos:**

**1.- Si vives fuera de Estados Unidos el formato a registrar será :**

011+ CODIGO DE PAIS + CODIGO DE CIUDAD + NUMERO DE TELEFONO

**2.- Si vives dentro de Estados Unidos el formato a registrar será:**

1+ CODIGO DE PAIS + CODIGO DE CIUDAD + NUMERO DE TELEFONO

En nuestro ejemplo usaremos un número aleatorio: 01133663654021

ACCOUNT MANAGEMENT MY INVOICE LOG OUT

ACCESS MENU

Current configuration for Access Number (Did) :

ACCESS NUMBER	CALLBACK NUMBER	REMAINING FUNDS	HELP LINKS
		\$10	<a href="#">help me use it</a>
<a href="#">Change Language</a>	<a href="#">Change Callback</a>	<a href="#">Call Details</a>	<a href="#">Report a problem</a>
Current Configuration		Modify To	
CallBack Number	--	01133663654021	
Extension	None		
<input type="button" value="Submit Modifications"/>			

If no extension, please leave the field extension blank.  
Please enter a comma (,) before the extension for a 2 second pause (Example: ,56)

El siguiente paso es hacer click en el botón **“Submit Modifications”** tal como se muestra en la siguiente imagen:

ACCOUNT MANAGEMENT MY INVOICE LOG OUT

ACCESS MENU

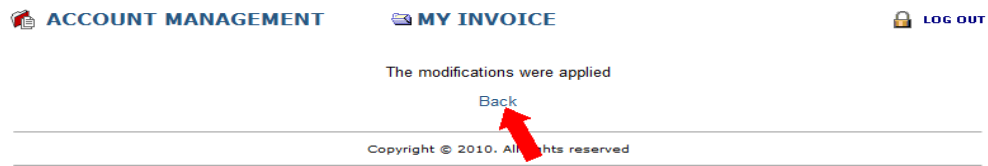
Current configuration for Access Number (Did) :

ACCESS NUMBER	CALLBACK NUMBER	REMAINING FUNDS	HELP LINKS
		\$10	<a href="#">help me use it</a>
<a href="#">Change Language</a>	<a href="#">Change Callback</a>	<a href="#">Call Details</a>	<a href="#">Report a problem</a>
Current Configuration		Modify To	
CallBack Number	--	01133663654021	
Extension	None		
<input type="button" value="Submit Modifications"/>			

If no extension, please leave the field extension blank.  
Please enter a comma (,) before the extension for a 2 second pause (Example: ,56)

Al hacer click en el botón **“Submit Modifications”** te indicará que se realizaron correctamente las modificaciones,

Luego haz click en el link **“Back ”** para verificar que los cambios fueron realizados correctamente; tal cual como se muestra en la siguiente imagen:



Ahora podrás ver que el número de teléfono que ingresaste quedó ya correctamente registrado!... Sencillo verdad?...

The screenshot shows the 'ACCESS MENU' and 'Current configuration for Access Number (Did) :'. Below this is a table with columns: ACCESS NUMBER, CALLBACK NUMBER, REMAINING FUNDS, and HELP LINKS. A red arrow points to the 'Change Callback' link in the 'CALLBACK NUMBER' column. Below the table is a 'Current Configuration' table with columns: 'Current Configuration' and 'Modify To'. The 'CallBack Number' field contains '01133663654021' and the 'Extension' field contains 'None'. A 'Submit Modifications' button is located at the bottom of the configuration table.

ACCESS NUMBER	CALLBACK NUMBER	REMAINING FUNDS	HELP LINKS
	01133663654021	\$10	<a href="#">help me use it</a>
<a href="#">Change Language</a>	<a href="#">Change Callback</a>	<a href="#">Call Details</a>	<a href="#">Report a problem</a>

	Current Configuration	Modify To
CallBack Number	01133663654021	<input type="text"/>
Extension	None	<input type="text"/>

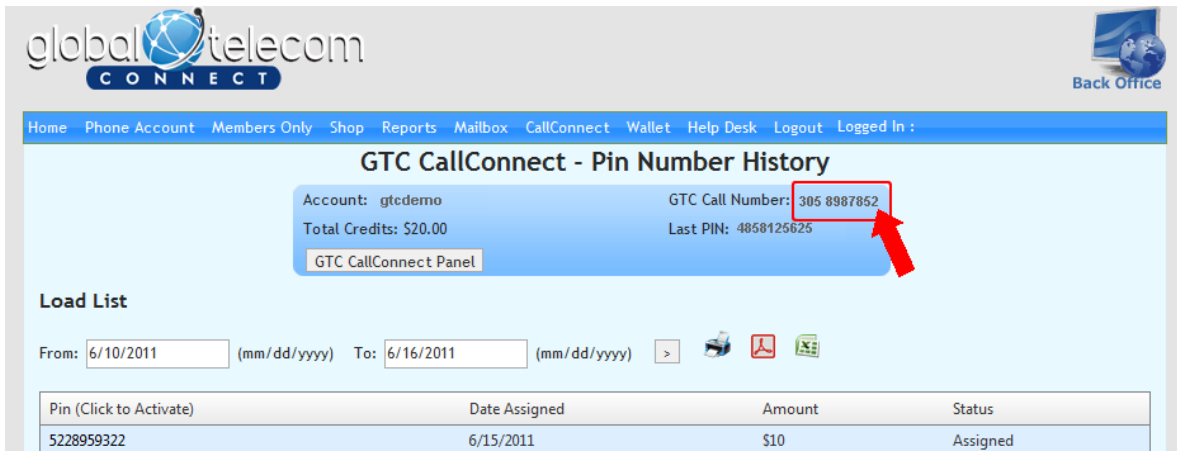
If no extension, please leave the field extension blank.  
Please enter a comma (,) before the extension for a 2 second pause (Example: ,56)

**Ahora está 100% personalizado tu Sistema de GTC Call Connect!!!**

**PASO 3:**

**DONDE SE ENCUENTRA TU NÚMERO DE ESTADOS UNIDOS DE TU SISTEMA GTC CALL CONNECT?**

Tu número de Estados Unidos al que deberás marcar para que nuestro sistema de GTC Call Connect te conecte con el Mundo entero lo podrás ver en tu Backoffice en la sección de "GTC Call Connect" , tal cual como se muestra en la siguiente imagen:



The screenshot displays the 'GTC CallConnect - Pin Number History' page. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Phone Account, Members Only, Shop, Reports, Mailbox, CallConnect, Wallet, Help Desk, Logout, and Logged In. The main content area shows account details for 'gtedemo' with a total credit of \$20.00 and a last PIN of 4858125625. The GTC Call Number, 305 8987852, is highlighted with a red box and a red arrow. Below this is a 'Load List' section with a date range filter (From: 6/10/2011 To: 6/16/2011) and a table of assigned pins.

Pin (Click to Activate)	Date Assigned	Amount	Status
5228959322	6/15/2011	\$10	Assigned

**Ahora estás listo para realizar llamadas telefónicas a todo el Mundo  
con tu Sistema de GTC Call Connect!!!**



Global Telecom Connect 2011 – Todos los Derechos Reservados  
Prohibida su reproducción parcial o total de este documento